



# MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ FORMU

Değerli Müşterimiz,

Görüşleriniz bizim için önemlidir.Lütfen Formu doldurduktan sonra 0322 – 454 70 63 nolu faksa ya da [info@anadolukalibrasyon.com.tr](mailto:info@anadolukalibrasyon.com.tr) adresine e-mail ile birlikte bildiriniz.

## KİŞİSEL BİLGİLERİNİZ

Kurum İsmi :

Ad ve Soyadınız :

Telefon :

Fax :

e-mail :

Sektör / Faaliyet Alanı :

Tarih :

## MEMNUNİYET DERECESİ

5:Çok Memnunum 100-90 4:Memnunum 90-80 3:Orta 80-60 2:Memnun Değilim 59-40 1:Hiç Memnun Değilim 39-0

	Kalibrasyon Laboratuvarı hizmetleri :	Memnuniyet Derecesi
a)	Anadolu Kalibrasyon'a telefon,faks,e-posta vs yolla kolay ulaşabiliyor musunuz?	<input type="checkbox"/>
b)	Bilgi ve teklif alma vs gibi konularda hemen size dönülüyor mu?	<input type="checkbox"/>
c)	Verilen kalibrasyon hizmeti beklentilerinizi karşılıyor mu?	<input type="checkbox"/>
d)	Kalibrasyon Laboratuvarının teknik bilgi seviyesi yeterli mi?	<input type="checkbox"/>
e)	Kalibrasyon Laboratuvarı kapsamı sizce yeterli mi?	<input type="checkbox"/>
f)	Kalibrasyonu yapan personelimizi değerlendiriniz?	<input type="checkbox"/>
g)	Kalibrasyon Sertifikalarını beyan edilen sürede alıyor musunuz?	<input type="checkbox"/>
h)	Şikayetleriniz hemen işleme konuyor ve hatalar düzeltiliyor mu?	<input type="checkbox"/>
ı)	Cihazların tesliminden ve alımından hoşnut musunuz?	<input type="checkbox"/>
i)	Kargo/Ambalajlama şeklinden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>
k)	Hizmet ücretinden ve ödenmesinden memnun musunuz?	<input type="checkbox"/>

Müşteri Memnuniyeti Anketimizi cevapladığınız için teşekkür ederiz.

**60 'ın altındaki puanlamada sebebini lütfen açıklayınız.**

Anket sonuçları ve katılımcılar Anadolu Kalibrasyon tarafından gizli tutulacaktır.

Varsa Belirtmek İstedığınız Diğer Konular :
